

Grille Évaluation
 Etude de cas Leroy Merlin
 A compléter par l'élève et l'enseignant

| | | | | |
|---|----|---|---|----|
| Propreté du document | TI | I | S | TS |
| Clarté des réponses | TI | I | S | TS |
| Mission 1 | | | | |
| L'objet et le destinataire de la note sont présents | O | N | | |
| Les éléments sont classés de façon claire | O | N | | |
| La répartition des éléments est conforme | TI | I | S | TS |
| Mission 2 | | | | |
| Q1 / NPS et définition | O | N | | |
| Q1 / Au moins 1 Avantage et 1 Inconvénient | O | N | | |
| Q2 / Au moins deux éléments | TI | I | S | TS |
| Q3 / Nom, Emotion, prise en compte, solution | TI | I | S | TS |
| Mission 3 | | | | |
| Mail Bonjour / émotion / information / action / signature | TI | I | S | TS |
| Mission 4 | | | | |
| Q1 réponse pertinente | O | N | | |
| Q2 2 indicateurs quantitatifs | O | N | | |
| Bonus Toute réponse pertinente | O | N | | |
| Q3 Affiche | O | N | | |
| Q4 Respecte les attentes | TI | I | S | TS |

Bilan :