

Grille Évaluation
 Etude de cas Leroy Merlin
 A compléter par l'élève et l'enseignant

Propreté du document	TI	I	S	TS
Clarté des réponses	TI	I	S	TS
Mission 1				
L'objet et le destinataire de la note sont présents	O	N		
Les éléments sont classés de façon claire	O	N		
La répartition des éléments est conforme	TI	I	S	TS
Mission 2				
Q1 / NPS et définition	O	N		
Q1 / Au moins 1 Avantage et 1 Inconvénient	O	N		
Q2 / Au moins deux éléments	TI	I	S	TS
Q3 / Nom, Emotion, prise en compte, solution	TI	I	S	TS
Mission 3				
Mail Bonjour / émotion / information / action / signature	TI	I	S	TS
Mission 4				
Q1 réponse pertinente	O	N		
Q2 2 indicateurs quantitatifs	O	N		
Bonus Toute réponse pertinente	O	N		
Q3 Affiche	O	N		
Q4 Respecte les attentes	TI	I	S	TS

Bilan :