

Etude de cas



Vous effectuez votre période de formation en entreprise dans la société Planet shoes. Sa responsable madame Louise, vous demande de vous occuper de la gestion du stock du magasin.

Mission 1 Etablir la liste des produits à commander pour le réassort 30mn

Question 1

Quelle est la différence entre le stock minimum et le stock d'alerte

Question 2

Complétez la fiche de réapprovisionnement en annexe 1

Mission 2 Passer une commande pour de nouveaux produits 30mn

Nous sommes le 27 Novembre et Mme Louise vous a laissé un post-it. Ce sera le bon de commande 2711

Question 1

A partir de la fiche d'information fournisseur, complétez le bon de commande en annexe 2

Question 2 :

En annexe 3 Madame Louise vous demande de lui préciser par mail les délais et le coût de la livraison pour cette commande.

Je souhaiterais que vous commandiez 2 articles que nous n'avons pas encore référencés :



- 3 159 852 007 009 :
Not coordinated not adj. –
conditionnement : 5 ;
- 3 159 852 006 319 :
Tabbi mini crossbody –
conditionnement : 10.

Commandez 30 articles de chaque référence.

Fiche d'information du fournisseur

N° de compte fournisseur	2063017
Nom du fournisseur	FACTORY SHOES
Adresse	10 rue des Marchands 67000 STRASBOURG
Contact	M. MULLER
Mail	amuller@factory_shoes.com
Téléphone	03 88 56 30 XX
Réduction(s)	Remise de 15 % sur tous les articles
Règlement	Virement fin de mois
Frais de port	Franco de port
Délai de livraison	6 jours
Garantie	Garantie contractuelle

Extrait du catalogue fournisseur

	3,159,852,073,649	60.90 €		3,159,852,662,834	75.29 €
	3,159,852,007,009	26.80 €		3,159,852,371,307	78.99 €
	3,159,852,006,319	49.65 €		3,159,852,258,641	32.59 €

Mission 3 : Gestion de litige

15 mn

Question 1

Après avoir réceptionné la livraison, il a été constaté des anomalies. Merci de rédiger le mail de litige auprès du livreur.

Question 2

Mme Louise vous demande de compléter un tableau en annexe 3, permettant de déterminer le destinataire du litige en fonction des problèmes rencontrés.

Mission 4 : Gérer les stocks

45mn

Question 1

A partir de l'état des stocks et des livraisons calculez la nouvelle valeur du stock en annexe 4

Etat des stocks

N° ordre	Référence	Désignation	Quantité en stock	Prix de vente HT	Prix d'achat HT
1	526 987	Converse Baskets	6	79,90 €	38,00 €
2	325 687	Converse Baskets Twil	5	74,90 €	34,00 €
3	146 987	Converse CTAS	4	69,90 €	32,00 €
4	260 035	Baskets Delta	3	65,80 €	30,50 €
5	364 027	Mustang 407	2	85,50 €	32,90 €
6	667 890	Mustang ML3	1	90,90 €	39,90 €
7	456 007	Levi's Sky	7	52,80 €	24,50 €
8	361 971	Kickers 7	5	42,50 €	19,90 €
9	360 349	Vans Hazl	3	49,80 €	30,80 €
10	208 046	Dockers Gerl Golf	6	39,90 €	22,90 €

Extrait du Bordereau de livraison

Références	Désignation	Unité	Quantité commandée	Quantité de lots livrée	Prix unitaire
208 046	Dockers Gerl Golf	Lot de 2	14	7	23,90 €
364 027	Mustang 407	Lot de 2	8	4	35,00 €
360 349	Vans Hazl	Lot de 2	12	6	31,50 €
260 035	Baskets Delta	Lot de 2	12	6	29,90 €
361 971	Kickers 7	Lot de 2	10	5	19,90 €
146 987	Converse CTAS	Lot de 2	10	5	32,30 €
456 007	Levi's Sky	Lot de 2	6	3	25,00 €
325 687	Converse Baskets Twil	Lot de 2	10	5	33,50 €
526 987	Converse Baskets	Lot de 2	10	5	37,00 €
667 890	Mustang ML3	Lot de 2	14	7	40,00 €

Question 2

Après avoir consulté le cadencier , Pour le troisième trimestre calculez pour la référence 334 894

- Les ventes
- Le stock Moyen
- Le coefficient de rotation des stocks
- La durée de stockage

Cadencier (extrait 3^e trimestre N)

Références	Juillet				Août				Septembre				Stock final
	SI*	C*	L*	V*	SI	C	L	V	SI	C	L	V	
605 367	13	20	20	18	15	25	25	19	21	30	30	32	19
301 890	8	25	25	19	14	30	30	22	22	40	40	38	24
334 894	20	15	15	20	15	20	20	14	21	45	45	21	45
354 038	11	20	20	28	3	25	25	20	8	30	30	20	18
364 037	6	15	15	8	13	30	30	26	17	25	25	19	23

* SI = Stock initial - C = Commandes - L = Livraisons - V = Ventes

Annexe 1

Mettre une croix pour oui ou non et noter la quantité à commander

ÉTAT DES STOCKS - FICHE DE RÉAPPROVISIONNEMENT									
Le 27 novembre					Famille : GUESS				
Identification du fournisseur : Factory Shoes - Compte n° 2063017									
N° ordre	Références	Désignation	Quantité en stock	Stock d'alerte	Stock maximum	Conditionnement	Comman de		Qté commandée *
1	159 852 036 008	GUESS / Pryde / Active Lady	5	8	15	2		Oui	
								Non	
2	3 159 852 167 007	GUESS / Riderr / Active Lady	8	10	15	2		Oui	
								Non	
3	3 159 852 369 808	GUESS / Teigen2 / Stivaletto	12	5	15	2		Oui	
								Non	
4	3 159 852 009 790	GUESS / Reima / Active Lady	11	7	20	2		Oui	
								Non	
5	3 159 852 349 791	GUESS / Tallyn / Active Lady	10	15	20	2		Oui	
								Non	
6	3 159 852 346 317	GUESS / Kerrigan Carryall	6	10	15	4		Oui	
								Non	
7	3 159 852 664 773	GUESS / Fab12	2	4	20	2		Oui	
								Non	
8	3 159 852 073 649	GUESS / Lea03	8	10	20	2		Oui	
								Non	
9	3 159 852 371 307	GUESS / Sawyer Satchel	18	10	20	4		Oui	
								Non	
10	3 159 852 258 641	GUESS / Flora Large zip Around	11	15	20	4		Oui	
								Non	
* Ne pas dépasser la quantité de stock maximum.									

BON DE COMMANDE n°



aubenas, le
Livraison le

N° ordre	Références	Désignation	Quantité commandée	Prix brut HT
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
			Remise en Euros	
			Net commercial	

Mode de paiement :
Frais de port :

Annexe 3

Choisir le ou les responsables

Nature du problème	Responsabilité fournisseur	Responsabilité Livreur
Erreur de référence		
Erreur de quantité		
Carton emballage abimé		
Carton manquant		
Produit manquant sur le BL		
Produit manquant présent sur BL		
Produit cassé		

Annexe 4

Valorisation des stocks

Arrondir les montants à 2 chiffres après la virgule.

Références	État des stocks au 20/11			Entrées en stock			Valeur totale	CUMP
	Quantité	Prix d'achat	Montant	Quantité	Prix d'achat	Montant		
208,046	6	22.90 €	137.40 €	14	23.90 €	334.60 €	472.00 €	23.60 €
364,027								
360,349								
260,035								
361,971								
146,987								
456,007								
325,687								
526,987								
667,890								